**Algemene Voorwaarden Horse Topline, Christina Klootwijk**

Horse Topline,eigenaresse en tevens contactpersoon Christina Klootwijk, gevestigd te (4041 BC) Kesteren, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72423021, BTW nummer: NL180405184B01, telefoonnummer: 06-10352701, e-mailadres: info@horsetopline.nl, website: www.horsetopline.nl

**Definities**  
In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: het geven van Cranio Sacraal therapie aan het paard.  
Consult: het gevoelsmatig contact leggen met het paard op verzoek van cliënt.  
Behandelovereenkomst: een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling of consult van het paard verzoekt en Horse Topline, Christina Klootwijk dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Horse Topline, Christina Klootwijk om een behandeling of consult voor paard te starten welk aanbod cliënt al dan niet stilzwijgend aanvaardt.    
Cliënt: de paardeneigenaar en/of aanbieder van het paard.    
Horse Topline, Christina Klootwijk: eigenaar/Cranio Sacraal therapeut van Horse Topline, Christina Klootwijk    
Paard: het voor een behandeling of consult aangeboden paard.

**Algemeen**  
Op alle overeenkomsten tot behandeling, diensten en/of levering van producten door Horse Topline, Christina Klootwijk zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Horse Topline, Christina Klootwijk een aanbod van cliënt om het paard te behandelen accepteert dan wel een verzoek tot levering van producten of diensten anders dan een behandeling accepteert.

Acceptatie kan zowel plaatsvinden door middel van een bevestiging per e-mail/telefoon van de afspraak voor een behandeling of levering van producten en overige diensten dan wel het starten van een behandeling. Horse Topline, Christina Klootwijk is gerechtigd om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen.

In geval een ander dan de eigenaar een paard ter beschikking stelt aan Horse Topline, Christina Klootwijk voor een behandeling wordt de behandeling door Horse Topline, Christina Klootwijk verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om het paard ter beschikking te stellen. Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van het paard de machtiging betwist, is hij jegens Horse Topline, Christina Klootwijk gehouden de verplichtingen uit de behandelovereenkomst na te komen.

**Behandeling**  
De behandeling wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis, Horse Topline, Christina Klootwijk is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat. De behandeling vindt plaats op de locatie van het betreffende paard.  
De behandeling van het paard wordt verricht in opdracht van de cliënt en onder diens risico en verantwoordelijkheid.  
Cliënt draagt er immer zorg voor dat een bekwaam verzorger aanwezig is tijdens de behandeling en supervisie heeft over het betreffende paard.

Bij aanvang van de behandeling zal Horse Topline, Christina Klootwijk een korte screening uitvoeren. In geval uit deze screening een contra-indicatie blijkt dan wel Horse Topline, Christina Klootwijk geen vertrouwen in de behandeling heeft, is zij te allen tijde gerechtigd de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dat geval is cliënt uitsluitend gehouden 50% (vijftig procent) van het behandeltarief aan Horse Topline, Christina Klootwijk te voldoen.

Afspraken voor een behandeling die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd door cliënt zullen door Horse Topline, Christina Klootwijk evenwel in rekening worden gebracht.

Met wensen van cliënt zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, tenzij deze wensen naar het oordeel van Horse Topline, Christina Klootwijk niet bijdragen aan de behandeling of de behandeling verstoren dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften.  
Horse Topline, Christina Klootwijk kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring (al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs) ondertekent voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico’s.

Op uitdrukkelijke wens van cliënt, en niet eerder dan na overleg met Horse Topline, Christina Klootwijk waarin de risico’s en gevolgen van de beëindiging worden besproken, kan de behandeling voortijdig worden beëindigd. In dat geval is Horse Topline, Christina Klootwijk in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade en kosten als gevolg van de voortijdige beëindiging. Zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schade dan wel kosten kan Horse Topline, Christina Klootwijk de behandeling voortijdig staken, (i)indien het vertrouwen tussen Horse Topline, Christina Klootwijk en cliënt dan wel het paard (of ander dier) dermate ernstig is verstoord dat Horse Topline, Christina Klootwijk een werkbare situatie niet meer aanwezig acht, (ii)Horse Topline, Christina Klootwijk zich op het standpunt stelt dat (verdere voortzetting van) een behandeling van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat er geen redelijke kans meer is op een succesvolle behandeling. In dat geval is cliënt te allen tijde gehouden de tot dan toe verrichte behandelingen aan Horse Topline, Christina Klootwijk volledig te voldoen.

**Beeld- en geluidsopnames**  
Het is niet toegestaan zelf foto-, film-, video- of geluidsopnames te maken zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Horse Topline, Christina Klootwijk. Bij het verlenen van toestemming dient de maker van de opnames deze geheel voor eigen gebruiksdoel te maken. De opnames welke met toestemming van Horse Topline, Christina Klootwijk gemaakt zijn mogen onder geen enkele voorwaarde, mits met uitdrukkelijke toestemming van Horse Topline, christina Klootwijkt, op internet verspreid dan wel gedeeld worden.   
Het maken en verspreiden van beeld- en geluidsopnames door Horse Topline, Christina Klootwijk van aangeboden patiënt en/of cliënt zal altijd mondeling besproken worden en alleen in overleg met cliënt.

**Vergoeding en facturatie**  
Voor het uitvoeren van de behandeling(overeenkomst) is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Horse Topline, Christina klootwijk. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Horse Topline, Christina Klootwijk aldus noemend www.horsetopline.nl Genoemde prijzen en tarieven zijn inclusief btw en eventuele wettelijke verhogingen.  
Op verzoek van cliënt kan door Horse Topline, Christina Klootwijk een raming voor de kosten worden gegeven. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en eventuele producten. Aan een kostenraming kunnen geen rechten worden ontleend daar het slechts een indicatie betreft aan de hand van de op dat moment beschikbare gegevens.  
Cliënt zal de voor de behandeling verschuldigde vergoeding onmiddellijk na het volbrengen van de behandeling dan wel levering van de producten contant of per bank en ineens aan Horse Topline, Christina Klootwijk voldoen. Horse Topline, Christina Klootwijk zal een factuur voor de betreffende behandeling achteraf per mail toesturen.  
Horse Topline, Christina Klootwijk is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen.  
Tevens kan naar keuze van Horse Topline, Christina Klootwijk worden ingestemd met betaling door middel van een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum.   
In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Horse Topline, Christina Klootwijk gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.

**Vertrouwelijkheid**  
Horse Topline, Christina Klootwijk respecteert het vertrouwen dat cliënt stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Horse Topline, Christina Klootwijk is ervan overtuigd dat de bescherming van de bevindingen uit het onderzoek en behandeling van cliënt en patiënt van groot belang is. Om kwalitatief hoogstaande en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Horse Topline, Christina klootwijk gegevens nodig van cliënt en het paard.  
Horse Topline, Christina Klootwijk is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen gegevens en informatie van cliënt en het paard. Het verstrekken van desbetreffende informatie en gegevens aan derden wordt uitsluitend gedaan in goed overleg met cliënt.  
De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Horse Topline, Christina klootwijk gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Horse Topline, Christina Klootwijk houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

**Klachten**  
Cliënt is verplicht om de door Horse Topline, Christina klootwijk verrichte behandeling dan wel levering van producten of overige diensten onverwijld na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen.  
Indien informatie van cliënt over het paard bewust wordt achter gehouden kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Horse Topline, Christina klootwijk.   
Indien cliënt binnen vier weken na de verrichte behandeling en/of geleverde diensten een andere erkende dan wel niet erkende paramedicus het paard laat behandelen zonder overleg met Horse Topline, Christina Klootwijk, kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Horse Topline, Christina Klootwijk.

Eventuele klachten over de verrichte behandeling, levering van producten of overige diensten dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden of zichtbaar had kunnen worden schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt bij Horse Topline, Christina Klootwijk. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Horse Topline, Christina Klootwijk ter zake een tekortkoming.  
Indien Horse Topline, Christina klootwijk een klacht over een behandeling, product of overige dienst gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:  
- voor zover nog mogelijk, de behandeling of overige dienst alsnog op juiste wijze te verrichten dan wel alsnog het product juist te leveren,  
- voor zover nog mogelijk, de tekortkoming ongedaan maken of een product of overige dienst te leveren zonder tekortkoming,  
- het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren.

**Aansprakelijkheid**  
Een uitdrukkelijke voorwaarde voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid van Horse Topline, Christina Klootwijk is dat cliënt Horse Topline, Christina Klootwijk onverwijld na het (moeten kunnen) constateren van een tekortkoming dit schriftelijk en gedetailleerd meldt bij Horse Topline, Christina Klootwijk voor zover mogelijk vergezeld met een rapport van een onafhankelijke deskundige.

De aansprakelijkheid van Horse Topline, Christina Klootwijk uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Horse Topline, Christina Klootwijk in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft.

Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden en overige indirecte schade.

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Horse Topline, Christina klootwijk. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welken hoofde dan ook komt te vervallen ingeval cliënt de door Horse Topline, Christina Klootwijk voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste wijze heeft opgevolgd.

**Toepasselijk recht en forumkeuze**  
Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Horse Topline, Christina Klootwijk en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de (behandel)overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter bij de rechtbank te Arnhem.

© Alle rechten voorbehouden